

Politique de protection des données personnelles

Version du 03 février 2023

Soucieux de la protection des données personnelles des candidats, ERAM SAS s'engage à respecter les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que celles du règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016.

La présente Politique de protection des données à caractère personnel vous informe sur les conditions dans lesquelles la Société ERAM SAS, en tant que responsable de traitement, recueille et utilise vos données à caractère personnel.

Qui est le responsable de traitement de vos données personnelles ?

La société ERAM SAS, société par actions simplifiée, au capital social de 73 600,000 €, dont le siège social est situé au RTE CHAUDRON EN MAUGES, SAINT-PIERRE-MONTLIMART 49110 MONTREVAULT-SUR-EVRE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Angers sous le numéro 310 583 239, ci-après dénommée « GROUPE ERAM ».

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Les données collectées par le GROUPE ERAM sont les suivantes :

Données personnelles	Données relatives à votre identité	Nom*, prénom*
	Données de contact	N° de téléphone*, adresse email*, localisation
	Données relatives aux expériences professionnelles	Stages, périodes de volontariat international en entreprise, emplois occupés
	Données relatives à la formation	p. ex. : diplômes, certifications etc.
	Données relatives à l'évaluation des aptitudes et compétences	Telles que les résultats des tests de connaissances, de logique, de personnalité, etc.).
Données techniques	Données d'identification	Adresse IP, ID CRM
	Données de connexion	Identifiant et empreinte de mot de passe
	Données d'acceptation	Clics
	Données de géolocalisation	
	Cookies	Liste des cookies disponible ici

*Données obligatoires

Si un candidat de moins de 16 ans souhaite postuler à une offre présente sur notre site, il devra recueillir l'accord de l'autorité parentale avant de postuler.

Le GROUPE ERAM s'engage à ne jamais demander un bulletin de paie à un candidat. Si un candidat souhaite transmettre un bulletin de paie au GROUPE ERAM, de sa propre initiative, afin d'attester de son niveau de rémunération, il s'engage à masquer les informations non pertinentes.

GROUPE ERAM s'engage également à respecter le principe de minimisation des données, et de limitation des finalités qui consiste à ne collecter que les données nécessaires à leur traitement. Les données collectées ne doivent pas être réutilisées ultérieurement, en incompatibilité avec l'objectif de leur collecte.

Nous ne prenons pas de décisions en nous fondant uniquement sur un processus automatisé – nos décisions sont toujours précédées d'une intervention humaine.

Comment ces données sont-elles collectées ?

La présente Politique de protection des données à caractère personnel s'applique aux données qui peuvent être recueillies dans le cadre d'un processus de recrutement, GROUPE ERAM (notamment employeur direct, cabinet de recrutement, société d'intérim) est amené à collecter, organiser, consulter, conserver, communiquer ou encore supprimer des données à caractère personnel sur les candidats. Ces données lui permettent d'apprécier leur capacité à occuper l'emploi proposé et de mesurer leurs aptitudes professionnelles (qualifications, expériences, etc.).

Les informations marquées d'astérisques sont obligatoires et doivent impérativement être fournies. Il s'agit de renseignements nécessaires à la fourniture d'un service.

Pourquoi ces données sont-elles collectées ?

Vos données personnelles sont collectées, utilisées et traitées pour :

- la recherche et l'identification de profils pertinents permettant d'enregistrer des candidatures (« Finalité 1 »);
- la présélection des candidats (« Finalité 2 »);
- la prise de contact avec le candidat (« Finalité 3 »);
- rendre accessible votre CV à notre service de recrutement (« Finalité 4 »);
- améliorer et optimiser nos services, ainsi que la sécurité pour les Chercheurs d'emploi et le GROUPE ERAM (« Finalité 5 »)
- constituer une CVThèque ou l'élaboration d'une base de données de type « vivier de candidatures » (« Finalité 6 »).

Sur quelles bases légales ?

Les Données Personnelles ne sont utilisées que dans la mesure où elles sont strictement nécessaires à la réalisation de Finalités.

Les traitements ne répondent à aucun impératif réglementaire et reposent, en fonction des Finalités, sur les bases légales, ci-après détaillées :

- **Traitements reposant sur l'exécution de mesures précontractuelles/contractuelles et des Services auxquels l'Utilisateur a souscrit : Les Finalités n°2**
- **Traitements nécessaires à la poursuite des intérêts légitimes de l'Enseigne : Les Finalités n°1, 3 et 6**
- **Traitements fondés sur le consentement préalable et exprès lors de la création du Compte Personnel et/ou de la souscription aux Services : Les Finalités n°4 et 5**

Lorsqu'un traitement est fondé sur le consentement, l'Utilisateur peut le retirer à tout moment.

Un même traitement peut être fondé sur plusieurs fondements juridiques.

L'ensemble des informations recueillies par le GROUPE ERAM sont nécessaires, suivant les Finalités, pour vous permettre, de naviguer sur le Site et de souscrire à des Services. Le défaut de réponse ou l'inexactitude de leur contenu pourra entraîner la suspension de l'accès au Site ainsi que l'inexécution ou la mauvaise exécution des Services et autres prestations. Les Données Personnelles doivent donc obligatoirement être transmises au Responsable de traitement, à moins qu'elles ne soient indiquées comme facultatives.

A qui vos données sont-elles destinées ?

Le GROUPE ERAM peut être amenée à communiquer certaines des Données Personnelles :

(i) Aux services internes strictement habilités dans le cadre de leurs missions;

(iii) à nos prestataires de services à savoir notamment à:

- des prestataires d'infogérance informatique et fournisseurs de solutions Cloud.

Pour information, le GROUPE ERAM utilise l'ensemble des modules de la suite Cegid Talentsoft pour sa solution RH.

Les prestataires sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles qui peuvent leur être communiquées et de ne les utiliser que dans le cadre de l'exécution de leur mission de prestations de service.

Le GROUPE ERAM garantit que les Données Personnelles du Candidat ne seront divulguées à aucun tiers non autorisé, sans son accord.

Le GROUPE ERAM ne commercialise pas ou ne loue pas les Données de l'Utilisateur à des tiers.

Au titre de circonstances particulières, le GROUPE ERAM peut être amenée à divulguer les Données Personnelles, lorsque celles-ci sont exigées par les autorités judiciaires.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère Personnel, vous disposez des droits ci-après listés :

- d'un droit d'accès, c'est-à-dire d'obtenir du Responsable de traitement la confirmation que les Données Personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites Données Personnelles, ainsi que différentes informations dont les finalités du traitement, la catégorie des Données Personnelles vous concernant, le ou les destinataires des Données etc.;
- d'un droit de rectification, dans les meilleurs délais, des Données Personnelles vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, périmées ou équivoques, ou dont la

collecte et le traitement sont interdits;

- d'un droit d'opposition au traitement des Données Personnelles par le responsable de traitement ou à un transfert des Données Personnelles, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur les intérêts de l'Utilisateur.
- d'un droit à l'effacement des Données Personnelles vous concernant pour les motifs suivants :
 - o Les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
 - o Vous avez retiré votre consentement sur lequel était fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre motif légal au traitement des Données Personnelles ;
 - o Vous vous êtes opposé au traitement des Données Personnelles et aucun intérêt supérieur ne justifie la réalisation du traitement ;
 - o Vos Données Personnelles ont été traitées illégalement ;
 - o Vos Données Personnelles doivent être effacées afin de respecter l'obligation légale à laquelle le GROUPE ERAM pourrait être soumise.
- d'un droit d'organiser de façon anticipée et de votre vivant les conditions dans lesquelles vous souhaitez que soient conservées et communiquées, après votre mort, les Données Personnelles que le GROUPE ERAM a collectées et traitées,
- d'un droit à la portabilité et à la récupération des Données Personnelles vous permettant de recevoir les Données Personnelles que vous avez transmises au GROUPE ERAM dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement, sans que le GROUPE ERAM à qui les Données Personnelles ont été initialement communiquées, ne puisse y faire obstacle;
- du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur le traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire;
- du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, si vous considérez que le(s) traitement(s) de Données Personnelles vous concernant constitue(nt) une violation de la législation et de la réglementation en vigueur.

Vous pouvez à tout moment exercer vos droits tels que décrits ci-dessus en adressant votre demande par mail à l'adresse suivante : dpo@groupe-eram.com ou par courrier : Groupe Eram – Service Développement RH, Saint-Pierre-Montlimart 49 110 Montrevault-sur-Èvre Cedex.

Dans l'hypothèse où vous exercez l'un de ces droits par voie électronique, les Données Personnelles seront fournies, le cas échéant, par voie électronique par le GROUPE ERAM, lorsque cela est possible, sauf à ce que vous ayez demandé spécifiquement qu'il en soit autrement.

Combien de temps vos données seront-elles conservées ?

Si le candidat n'est pas retenu ni pour le poste à pourvoir ni dans le cadre d'un futur recrutement nous détruirons immédiatement les Données Personnelles du candidat. Les Données Personnelles peuvent être conservées par le GROUPE ERAM pour une durée qui

n'excède pas la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et en tout état de cause, ne peuvent être conservées, plus longtemps qu'une durée de deux ans à compter du dernier contact avec le candidat non retenu.

A l'issue du délai de conservation que le GROUPE ERAM s'est fixé, les données sont soit supprimées, soit anonymisées pour des fins statistiques. Des données d'archivages intermédiaires peuvent être utilisées pour des cas de contentieux ou précontentieux.

Lorsque les données sont supprimées ou anonymisées, le GROUPE ERAM n'est plus en mesure de les récupérer.

Vos données sont-elles traitées hors UE ? / Transferts de données hors de l'UE

Vos données personnelles sont hébergées en Europe. Dans la mesure du possible, le GROUPE ERAM fait ses meilleurs efforts pour que les données personnelles transférées à des partenaires ou des sous-traitants le soient au sein de l'Union Européenne, ou dans des pays dits « adéquats » au sens de la CNIL.

Dans l'hypothèse où le GROUPE ERAM communique les données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne, des mesures sont prises visant à s'assurer que lesdites données bénéficieront du même niveau de protection que celui imposé par l'Union Européenne en matière de protection des données.

A ce titre, le GROUPE ERAM s'assurera que le traitement soit effectué conformément à la présente politique et qu'il soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

Vos données sont-elles partagées avec d'autres sociétés ?

Le GROUPE ERAM s'engage à ne pas vendre vos données personnelles à des enseignes partenaires dans un but commercial.

Vos données personnelles ne seront pas partagées avec des partenaires ou sous-traitants.

Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

En sa qualité de Responsable de Traitement, Le GROUPE ERAM s'engage à mettre en œuvre et à maintenir, à ses frais, des mesures techniques et organisationnelles appropriées en matière de traitement et de sécurité des données personnelles, conformément aux articles 32 à 34 du RGPD.

Le GROUPE ERAM adopte des mesures de sécurité suffisantes, adéquates et pertinentes afin de préserver la sécurité des Données Personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures comprennent notamment la mise en place de procédures :

- d'identification,
- d'authentification avec contrôle de la robustesse du mot de passe,
- de gestion des habilitations : usage de droits limités au strict besoin du compte,

- Tests et Audit,
- Anonymisation des Données Personnelles,
- de cryptage des Données Personnelles via un protocole SSL,
- PAS Sécurité.

Le GROUPE ERAM souhaite attirer votre attention sur la création d'un compte candidat en ligne.

Pour rappel, le GROUPE ERAM ne vous demandera jamais, via l'envoi d'un email vos coordonnées bancaires. Si vous receviez une demande en ce sens de notre part, n'y répondez pas et détruisez immédiatement le mail.

Délégué à la protection des données personnelles

Le Groupe Eram a désigné un délégué à la protection des données « DPO » joignable à l'adresse suivante : dpo@groupe-eram.com.

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Tout candidat a le droit d'introduire une réclamation devant l'autorité compétente.

Si après avoir contacté notre société, vous constatez que vos droits « Informatiques et Libertés » ne sont pas respectés, vous pourrez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés ou CNIL, 3 Places de Fontenoy, 75007 Paris.

Violation des données

Le GROUPE ERAM s'engage à notifier à la CNIL toute violation de données personnelles dans les conditions prescrites par la réglementation en la matière.

Le candidat sera informé de toute violation de données qui pourrait avoir un impact important pour lui, par exemple, porter atteinte à ses droits ou comportant un risque pour lui ou son entourage.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Les données de navigation (cookies) sont des petits fichiers informatiques qui sont envoyés vers le navigateur et stockés sur le disque dur du micro-ordinateur, de la tablette, du smartphone, etc... du candidat.

Les Cookies ne conservent en mémoire que le code d'identification à l'exception de toute autre information personnelle concernant l'Utilisateur. Ainsi, le dépôt de Cookies réalisé dans le cadre de l'utilisation du Site internet ne permet pas d'identifier l'Utilisateur personnellement mais il enregistre des informations relatives à la navigation de son terminal au sein du Site internet (pages consultées, dates et heures de consultation etc.) que (enseigne) pourra lire lors des visites ultérieures de l'Utilisateur, et adresser des services adaptés au terminal.

La durée de conservation des cookies n'excédera pas treize (13) mois à compter de leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur.

Il existe plusieurs types de Cookies qui peuvent être implémentés dans le navigateur de l'Utilisateur par (enseigne) afin de collecter des informations.

Les cookies enregistrent et/ou lisent des fichiers afin d'obtenir des informations qui sont relatives à votre interaction avec le Site, et notamment à votre navigation et votre comportement : votre adresse IP, les pages visitées, etc.

Ainsi, en fonction du paramétrage choisi et/ou soumis à consentement :

- Certains cookies dits « Cookies techniques/fonctionnels » sont automatiquement déposés car ils sont nécessaires à la fourniture du service et donc indispensables à la navigation. Ces cookies ne sont soumis à aucun consentement préalable, car ils permettent au site de s'afficher et de fonctionner correctement. Ils permettent notamment de mémoriser les données relatives aux comptes candidats, d'enregistrer les paniers d'achat, et d'assurer la sécurité des comptes ou des paniers,
- Les Cookies d'analyse de performance et de personnalisation permettent de mesurer et analyser l'audience et les visites sur le site, établir des statistiques et volume de fréquentation et d'utilisation des éléments composant le site (rubriques, contenus visités, parcours, date et heure de consultation, par exemple) afin d'optimiser les services, améliorer l'ergonomie du Site et/ou améliorer la connaissance candidat ;

Ces Cookies permettent également :

- d'enregistrer toute information relative à sa navigation au sein du Site telle que notamment toute information relative aux pages consultées et aux dates et heures de consultation sur le Site,
- d'améliorer la navigation au sein du Site afin de pouvoir en utiliser les différentes fonctionnalités, et notamment l'identification et l'accès de l'Utilisateur du Compte Personnel,
- de reconnaître le navigateur de tout Utilisateur comme un ancien visiteur enregistré, pour se souvenir de toutes les préférences qui peuvent être envoyées lors de l'utilisation du Site par son navigateur,
- d'adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage du terminal de l'Utilisateur ou de tout internaute (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de leurs visites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que leur terminal comporte.

Paramétrage des cookies

A ce titre, et pour les Cookies qui n'ont pas pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la navigation ou qui ne sont pas strictement nécessaires pour bénéficier des Services, un bandeau d'information s'affiche lors de la connexion de l'Utilisateur/Visiteur au Site internet ou lors de toute visite d'un internaute, afin de l'informer préalablement au dépôt de ces Cookies, (1) de leur présence et (2) de leur permettre, le cas échéant, de s'opposer à leur dépôt sur leur terminal en exprimant son refus de la même manière qu'il est en mesure d'exprimer son acceptation.

Ainsi, si l'Utilisateur/Visiteur ne souhaite pas que soient recueillies des données sur sa navigation, il peut choisir de désactiver tous les Cookies non-essentiels à la navigation sur le Site via l'outil de paramétrage mis à sa disposition. Ce choix sera enregistré dans le terminal via un Cookie ayant pour objet de désactiver le dépôt de cookies, qui aura une durée de treize (13) mois.

Par ailleurs, l'Utilisateur/Visiteur pourra retirer son consentement à tout moment en configurant les préférences du navigateur de son ordinateur ou autres outils utilisés pour naviguer sur le Site.

Cette opération pourrait toutefois avoir pour conséquence d'entraîner la suppression de tous les Cookies utilisés par le navigateur Internet, y compris ceux employés par d'autres sites web, et ainsi de rendre complexe voire impossible la navigation sur Internet.

Pour la gestion des Cookies et de ses choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur de l'Utilisateur/Visiteur, qui lui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies.

Modification et mise à jour de notre politique

Cette politique est disponible sur notre site internet et accessible à tous.

Elle peut être modifiée ou complétée par nos soins à tout moment, en fonction de l'évolution du cadre légal, des décisions jurisprudentielles, ou de recommandations de la CNIL.

Les mises à jour les plus importantes pourront faire l'objet d'un avis sur le site web institutionnel du GROUPE ERAM au plus tard au moment de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Quel est le droit applicable ? Quelles sont les juridictions compétentes ?

La politique de confidentialité est régie par le droit français.

Tout litige la concernant se porte devant les Tribunaux compétents français.